



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	• The monitor's power switch is not switched on. • The power cord is loose or disconnected. • There is no power at the outlet. • Try using another electrical outlet.	• Make sure the power cord is connected properly. • Check if the outlet has power. • Power on the monitor. • Try using another power cord. • Try using another electrical outlet.
The power indicator is white, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor. The monitor brightness and contrast levels are at their minimum.	• Make sure the video signal is connected with the system properly. • Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the system completely. The color settings may be incorrect.	• Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor. • Select another color setting. • Perform automatic image setup.
There is a "Out of range" or "HIZ" message.	The system is set to a display mode that is not supported by this monitor.	• If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to the supported range for your new monitor. • If using a Windows operating system, set the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor. • If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing white.	The monitor is not receiving a video signal from the computer.	• Check the video signal cable connection. • Verify the monitor is properly connected to the system. • Check the monitor's power switch is turned on.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions précises correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	• L'interrupteur du moniteur n'est pas allumé. • Le cordon d'alimentation n'est pas connecté ou débranché. • Le cordon d'alimentation n'est pas branché sur une prise correctement. • Essayez un autre cordon d'alimentation.	• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. • Assurez-vous que la prise de courant est alimentée correctement. • Mettez le moniteur sous tension. • Essayez un autre cordon d'alimentation. • Essayez une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo n'est pas connecté ou est mal connecté ou il n'est connecté à un mauvais port du moniteur.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Régler la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).
Le message "Out of range" ou "HIZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	• Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en mode sûr. • Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, démarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge par le moniteur.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.	Le câble d'interface vidéo n'est pas connecté ou est mal connecté.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.

Four plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het installeren of gebruiken van uw monitor, dan zou u het zelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties de geken zijn voor uw probleem.

Table 2-10. Troubleshooting

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
De voedingsindicator brandt niet en er wordt geen beeld getoond.	• De monitorvoeding is niet ingeschakeld. • Het voedingskabel is los of niet correct is aangesloten. • Probeer een ander voedingskabel te gebruiken.	• Controleer of het monitormerit is ingeschakeld. • Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten. • Probeer een ander voedingskabel te gebruiken.
De voedingsindicator is wit, maar er is geen beeld.	De videoaansluiting is los of niet correct is aangesloten.	Zorg ervoor dat het videoaansluiting goed is aangesloten op het juiste poort van de monitor.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De videoaansluiting is niet volledig aangesloten op de monitor of het systeem. De kleurinstellingen kunnen verkeerd zijn. De functie van automatische beeldinstelling wordt niet uitgevoerd.	Zorg ervoor dat de videoaansluiting goed is aangesloten op de monitor of het systeem. Stel de helderheid en het contrast in met behulp van de OSD-menu. Voer een automatische beeldinstelling uit met behulp van de OSD-menu.
Er is een bericht te zien op het scherm "Out of range" of "HIZ".	Het systeem is ingesteld op een beeldmodus die niet wordt ondersteund door deze monitor.	• Als u een oude monitor vervangt, moet u de beeldmodus opnieuw instellen op een ondersteunde beeldmodus. • Bij het gebruik van een Windows-systeem, start het systeem op in veilige modus, en selecteer een beeldmodus die wordt ondersteund door de monitor. • Als deze opties niet werken, neemt u contact op met het Klantenondersteuningscentrum.
Er is geen beeld en de voedingsindicator knippert wit.	De videoaansluiting is niet correct aangesloten op de monitor of het systeem.	Zorg ervoor dat de videoaansluiting goed is aangesloten op de monitor of het systeem.

Realizing de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

Garantía Limitada de Lenovo - Aviso ao Cliente  
Leia a Garantia Limitada de Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas. Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler a garantia. Caso não consiga acessar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:  
1. Período de Garantia: 3 anos  
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço Substitutivo pelo Cliente (CRU) e Serviço de Transporte Rápido ao Serviço de Manutenção em Casa (Mail-In/Service) da Lenovo  
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Опция замены экрана - информация про замену  
Подлежащее замене экран (Lenovo Limited Warranty (LLW)) может быть доступен на 30 языках. Можете ли вы посетить веб-сайт <http://www.lenovo.com/warranty> для чтения гарантии. Если вы не можете получить доступ к LLW, свяжитесь с вашим дистрибутором или представителем Lenovo для получения печатной версии LLW.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio Substitutivo por el Cliente (CRU) y Servicio de Transporte Rápido al Servicio de Mantenimiento en el Hogar (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionararlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a un Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-3. Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	• El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. • El cable de alimentación está suelto o desconectado. • No llega energía a la toma de alimentación.	• Asegúrese de que el cable de alimentación eléctrico esté bien conectado. • Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación. • Encienda el monitor. • Intente utilizar otro cable de alimentación. • Asegúrese de que el cable de señal de video esté suelto o desconectado del sistema o del monitor. • Ajuste los niveles de brillo y contraste del monitor desde el menú OSD (On Screen Display) - Visualización por pantalla.
El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o del monitor.	Verifique la conexión del cable de señal de video al sistema y al monitor.
La calidad de la imagen no es aceptable.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o del monitor. Los valores de brillo y contraste del monitor tienen el valor mínimo.	• Asegúrese de que el cable de señal de video esté bien enchufado al sistema y al monitor. • Lleve a cabo la configuración automática de la imagen. • Seleccione otro valor de color del menú de control de OSD. • Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "HIZ".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	• Si está sustituyendo un monitor, reconecte el sistema a conectar y ajuste la modalidad de visualización que este monitor no admite. • Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modo seguro y seleccione una modalidad de visualización que su monitor admita. • Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.
No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color blanco.	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	• Si está sustituyendo un monitor, reconecte el sistema a conectar y ajuste la modalidad de visualización que este monitor no admite. • Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en modo seguro y seleccione una modalidad de visualización que su monitor admita. • Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在安装或使用显示器时遇到问题，则可以自己解决问题。在打电话给您的经销商或 Lenovo 之前，请尝试使用与您问题的建议操作。

表 2-4. 技术支持

问题	可能的原因	建议操作
显示器指示灯未亮且没有图像	• 显示器电源开关未打开 • 电源线未插紧或断开 • 电源插座没有电	• 检查显示器电源开关是否打开 • 检查电源线是否插紧 • 检查电源插座是否有电
显示器显示彩色色带，但无图像	• 视频信号线未正确连接到系统或显示器 • 亮度或对比度设置过低	• 检查视频信号线是否正确连接到系统和显示器 • 调整亮度和对比度设置
图像显示令人无法接受	• 视频信号线未正确连接到系统或显示器 • 亮度或对比度设置过低	• 检查视频信号线是否正确连接到系统和显示器 • 调整亮度和对比度设置
出现“超出范围”或“HIZ”的提示消息	• 系统配置为不支持的显示模式 • 如果您正在更换旧显示器，请重新连接系统并调整显示模式以支持新显示器 • 如果使用 Windows 操作系统，请将系统启动到安全模式，然后选择受支持的显示模式 • 如果这些选项不起作用，请联系支持中心	• 如果您正在更换旧显示器，请重新连接系统并调整显示模式以支持新显示器 • 如果使用 Windows 操作系统，请将系统启动到安全模式，然后选择受支持的显示模式 • 如果这些选项不起作用，请联系支持中心
没有图像，并且电源指示灯闪烁白色	• 视频信号线未正确连接到系统或显示器	• 检查视频信号线是否正确连接到系统和显示器

有关其他故障排除的信息，请参阅《用户指南》。

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie diese möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Table 2-5. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Aktion
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht, und auf dem Bildschirm ist kein Bild angezeigt.	• Der Netzschalter des Bildschirms ist nicht eingeschaltet. • Das Netzkabel sitzt nicht richtig oder ist abgezogen. • Das Netzkabel steck nicht mit Strom versorgt wird.	• Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. • Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel mit Strom versorgt wird. • Prüfen Sie ein anderes Netzkabel aus. • Prüfen Sie eine andere Netzsteckdose aus.
Die Betriebsanzeige leuchtet weiß, es wird jedoch kein Bild angezeigt.	Das Videosignalkabel sitzt nicht fest oder ist von dem Bildschirm abgezogen.	Vergewissern Sie sich, dass das Videosignalkabel richtig angeschlossen ist und das Bildschirmsystem angeschlossen ist.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast entsprechen nicht den Anweisungen auf dem Bildschirm an.	Vergewissern Sie sich, dass das Signalniveau mit dem System und dem Bildschirm verbunden ist. Wählen Sie ein Menü für die Anzeige am Bildschirm an.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt weiß.	Das Videosignalkabel ist nicht richtig angeschlossen. Die Helligkeit und der Kontrast sind auf den niedrigsten Stufe.	Vergewissern Sie sich, dass das Signalniveau mit dem System und dem Bildschirm verbunden ist. Wählen Sie ein Menü für die Anzeige am Bildschirm an.

Se si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, si possono risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o il Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema verificatosi.

Table 2-7. Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Ação recomendada
O indicador de alimentação não está acendido e não há nenhuma imagem.	• O interruptor de energia do monitor não está ligado. • O cabo de alimentação está solto ou desconectado. • Não há energia na tomada.	• Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente ao sistema e ao power. • Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente ao sistema. • Verifique se a presa está alimentada. • Acione o vídeo. • Tente utilizar outro cabo de alimentação. • Tente utilizar outra tomada.
O indicador de energia está branco, mas não há nenhuma imagem.	O cabo de sinal do vídeo não está conectado ao sistema ou do monitor.	Verifique se o cabo de sinal de vídeo está conectado corretamente ao sistema e ao monitor.
A qualidade da imagem não é aceitável.	Os níveis de contraste e luminosidade não foram ajustados corretamente.	Regule a posição do contraste e da luminosidade no menu OSD (On Screen Display).
Você visualiza alguma imagem e o indicador de acesso de cores branco lampeja.	O sistema é impostado para uma modalidade de vídeo que não é suportada por este vídeo.	• Se o sistema é impostado para uma modalidade de vídeo que não é suportada por este vídeo, reconecte o sistema e ajuste a modalidade de vídeo que este monitor suporta. • Se você utiliza um sistema Windows, reinicie o sistema em modo seguro e selecione uma modalidade de vídeo que seu monitor suporte. • Se essas opções não funcionarem, contate o centro de assistência Lenovo.
O indicador de energia está branco, mas não há nenhuma imagem.	O cabo de sinal do vídeo não está conectado ao sistema ou do monitor.	Verifique se o cabo de sinal de vídeo está conectado corretamente ao sistema e ao monitor.
A qualidade da imagem não é aceitável.	Os níveis de contraste e luminosidade não foram ajustados corretamente.	Regule a posição do contraste e da luminosidade no menu OSD (On Screen Display).

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultate la Guida per l'utente.

Als u een probleem hebt bij het installeren of gebruiken van uw monitor, dan zou u het zelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties de geken zijn voor uw probleem.

Garantie Lenovo - Notification client  
Veuillez lire la Garantie Limitée Lenovo (LLW - Lenovo Limited Warranty) disponible en 30 langues. Vous pouvez visiter <http://www.lenovo.com/warranty> pour lire la garantie. Si vous ne pouvez pas accéder à la LLW de cette façon, contactez votre représentant local ou revendeur Lenovo pour obtenir une copie papier de la garantie.

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine:  
1. Période de garantie: 3 ans  
2. Services prévus par la garantie: Unité remplaçable par l'utilisateur (CRU) et service de livraison ou d'expédition par le client  
3. Version de la garantie: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Información de garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad Reemplazable por el Cliente (CRU) y Servicio de Entrega o Envío al Cliente (Mail-In/Service) de Lenovo  
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 (08/2011)

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Table 2-6. Resolução de Problemas

Problema	Possível Causa	Ação Sugerida
A qualidade da imagem é insatisfatória.	O cabo de sinal do vídeo não está conectado corretamente ao monitor ou ao sistema. As definições de cor podem estar incorretas. A função de configuração automática de imagem não foi executada.	• Certifique-se de que o cabo de sinal esteja firmemente conectado ao sistema e ao power. • Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente ao sistema e ao power. • Selecione outra definição de cor do menu OSD. • Execute a configuração automática de imagem.
Não há nenhuma imagem e o indicador de energia está piscando em branco.	O sistema está definido como um modo de exibição que não possui suporte neste monitor. O problema pode ser causado por uma configuração incorreta no sistema Windows, tente reiniciar o sistema em modo seguro e selecione um modo de exibição com suporte para o monitor. Se essas opções não funcionarem, entre em contato com o Lenovo Support Center.	• Se você estiver substituindo um monitor antigo, reconecte-o e ajuste o modo de exibição dentro do intervalo especificado para o novo monitor. • Se estiver utilizando um sistema Windows, reinicie o sistema em modo seguro e selecione um modo de exibição com suporte para o monitor. • Se essas opções não funcionarem, entre em contato com o Lenovo Support Center.

Para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas, consulte o Guia do Usuário.

Se si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, si possono risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o il Lenovo, intrap